**Detailní představení novinek aplikace Záchranka**

**PODPORA PRO NESLYŠÍCÍ**

Nastavení pro neslyšící bylo v aplikaci již od jejího spuštění. To se osvědčilo například na konci minulého roku v Hradeckém kraji, kdy se díky aplikaci podařilo hluchoněmému mladíkovu přivolat okamžitou pomoc. Muž s poruchou řeči i sluchu, kterého zastihla náhlá silná bolest břicha, by si jinak přivolal pomoc jen stěží, ale díky lokalizaci a osobním údajům získaným z aplikace mohla operátorka tísňové linky ihned vyslat rychlou pomoc. V nové verzi aplikace bude však nastavení pro neslyšící zdokonalené. **Neslyšící budou moci při volání na tísňovou linku v přehledné obrázkové tabulce zvolit, s jakým problémem záchrannou službu kontaktují**.

**WEBOVÁ VERZE APLIKACE**

Případy z praxe ukazují, že volající na tísňovou linku není mnohdy schopný určit svou přesnou polohu, například když se pohybuje v neznámém terénu nebo je důsledkem zranění v šoku. Operátorky zdravotnických záchranných služeb v takových případech navrhovaly stažení aplikace Záchranka, s jejíž pomocí došlo k rychlé lokalizaci. Pro krizové situace, kdy nemá volající staženou aplikaci a jejím stahováním by se zbytečně ztrácely cenné minuty, je tu novinka: **nouzové tlačítko jako webová verze aplikace, ke které stačí mít pouze internet v telefonu**. Webová verze aplikace nenahrazuje aplikaci Záchranka, slouží výhradně k nouzovému, jednorázovému přivolání pomoci a odeslání polohy.

**PUSH NOTIFIKACE**

Nová verze aplikace? Potřeba aktualizace? Díky push notifikacím, které se zobrazí na displeji chytrého telefonu, žádnému z uživatelů nic neunikne. Informování o novinkách v aplikaci však není jediná funkce push notifikací. Upozornění v podobě notifikace informuje uživatele také na nebezpečí nebo kritickou situaci.

**DATABÁZE VEŘEJNÝCH DEFIBRILÁTORŮ**

Funkce Lokátor radí, kde najít nejbližší automatizovaný externí defibrilátor (AED) již několik měsíců, ale nyní byla vyvinuta i [webová verze databáze](http://www.zachrankaapp.cz/cs/aed), do které může defibrilátor spolu s fotografií a umístěním zapsat každý. Na webu [www.zachrankaapp.cz/AED](http://www.zachrankaapp.cz/AED) je zveřejněno mimo jiné i video s jednoduchým návodem, jak v případě nouze defibrilátor použít.

**O mobilní aplikaci Záchranka**

Mobilní aplikace Záchranka slouží primárně k “chytrému volání”. Vytáčení linky 155 a odeslání polohy je provedeno stisknutím jediného tlačítka. Volající je tak následně jednoduchým stisknutím tlačítka přepojen na záchrannou službu příslušného kraje. Kromě vytočení tísňové linky zašle aplikace datovou zprávu, nebo v případě, že nemá volající datové připojení, SMS zprávu s přesnou polohou a v aplikaci přednastavenými údaji o zdravotním stavu. Aplikace však nabízí mnoho dalších užitečných funkcí. Lokátor s novým a lepším filtrováním pořadí, kde najdete nejbližší pohotovost, lékárnu či automatizovaný externí defibrilátor (AED). Funkce První pomoc v interaktivním návodu pomůže s tím, co dělat, než přijede sanitka. V nedávné aktualizaci byl také vylepšen Můj profil (dříve Nastavení), kde lze nyní telefonní číslo na osobu blízkou zadat i manuálně. Zadávání informací je tak přehlednější. A každý, kdo vyráží na horskou túru nebo kamkoliv, kde hrozí nebezpečí, jistě ocení možnost zapsat dočasnou informaci, která může pomoci k případné záchraně *(například: „V 9 ráno vyrážíme červenou stezkou na Sněžku, jsme 4, máme červené bundy. ”).* **Získaná ocenění aplikace: 1. místo** – **Aplikace Roku** (aplikace pro lepší svět), **2. místo – Křišťálová lupa**, cena českého internetu (veřejně prospěšná služba), **Ocenění “Projekt vizionář roku“**, 4. místo – **Vodafone nápad roku**

**Počty nouzových volání z aplikace Záchranka od 8.3. 2016 v rámci krajů ČR**

|  |  |
| --- | --- |
| **ZZS HMP** | **1069** |
| **ZZS SČK** | **804** |
| **ZZS JMK** | **761** |
| **ZZS UK** | **522** |
| **ZZS MSK** | **472** |
| **ZZS KV** | **466** |
| **ZZS PAK** | **447** |
| **ZZS LK** | **443** |
| **ZZS KHK** | **442** |
| **ZZS ZK** | **375** |
| **ZZS JČK** | **366** |
| **ZZS OK** | **359** |
| **ZZS PK** | **294** |
| **ZZS KVK** | **212** |